



CONGRESSO REGIONALE  
**CARD LOMBARDIA**

LA PRESA IN CARICO

**DEI PAZIENTI CRONICI IN LOMBARDIA**

AD UN ANNO DALL'AVVIO  
DELLA RIFORMA

# IL GESTORE PRIVATO

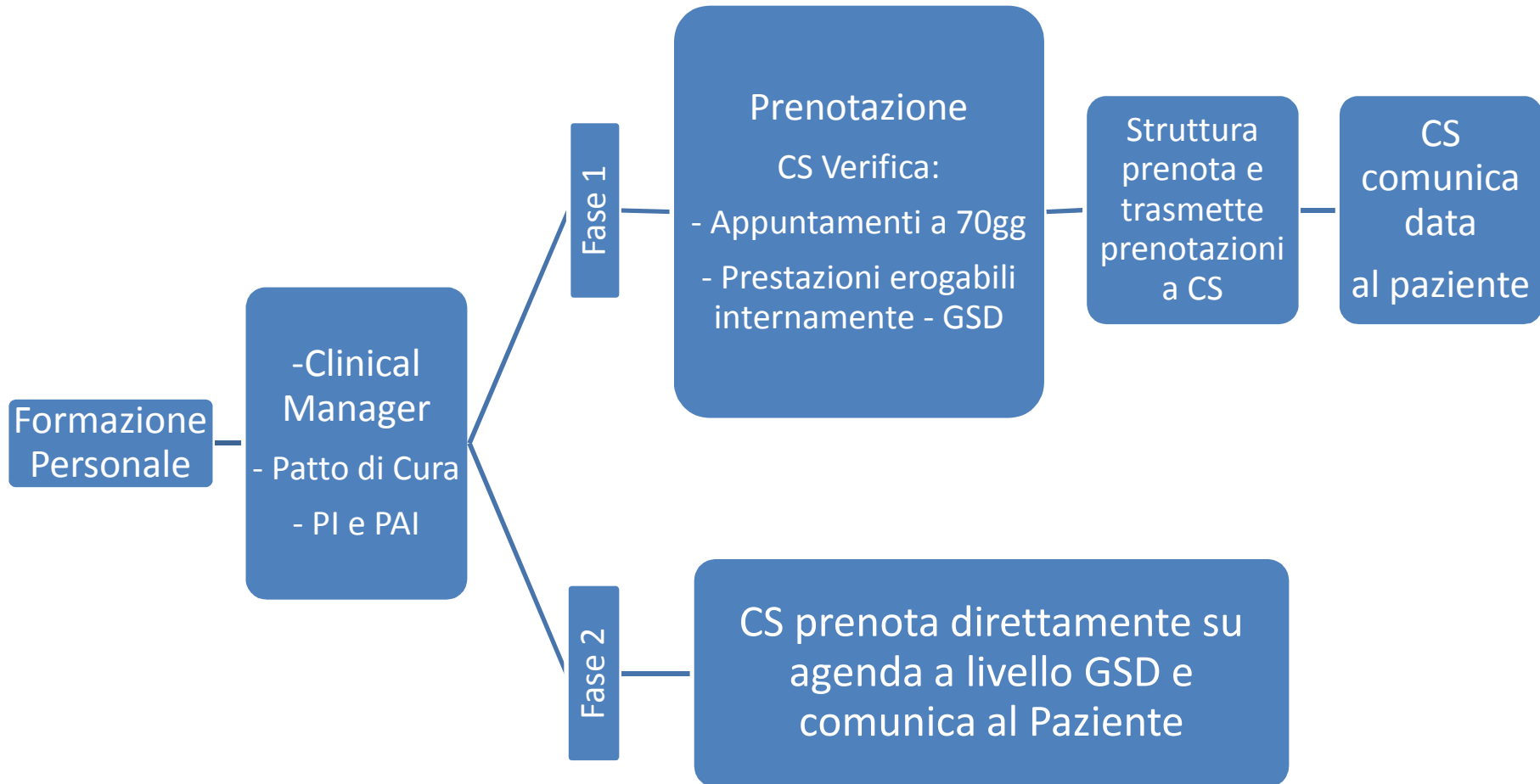
**Sorgente Antonella Eliana**

Responsabile Relazioni Istituzionali, Gruppo Ospedaliero San Donato

# PROCESSO PIC GSD

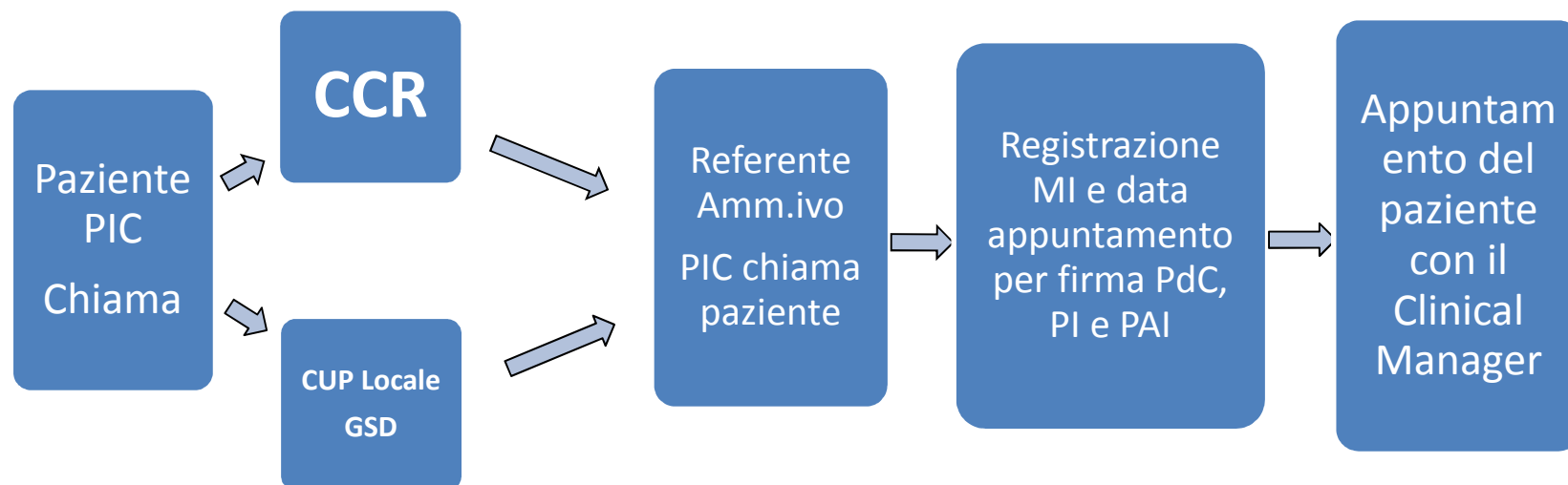


# SINTESI PROCESSO GSD



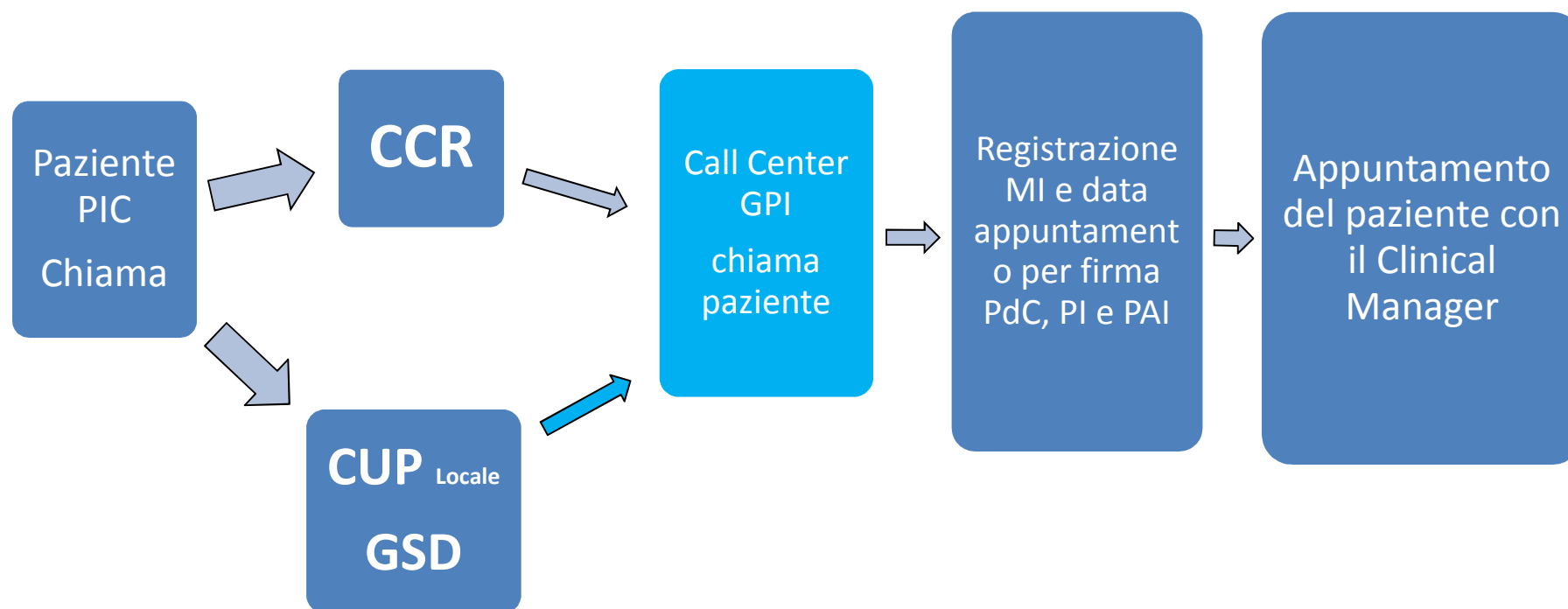
# SINTESI PROCESSO CONTATTO

## – FASE 1



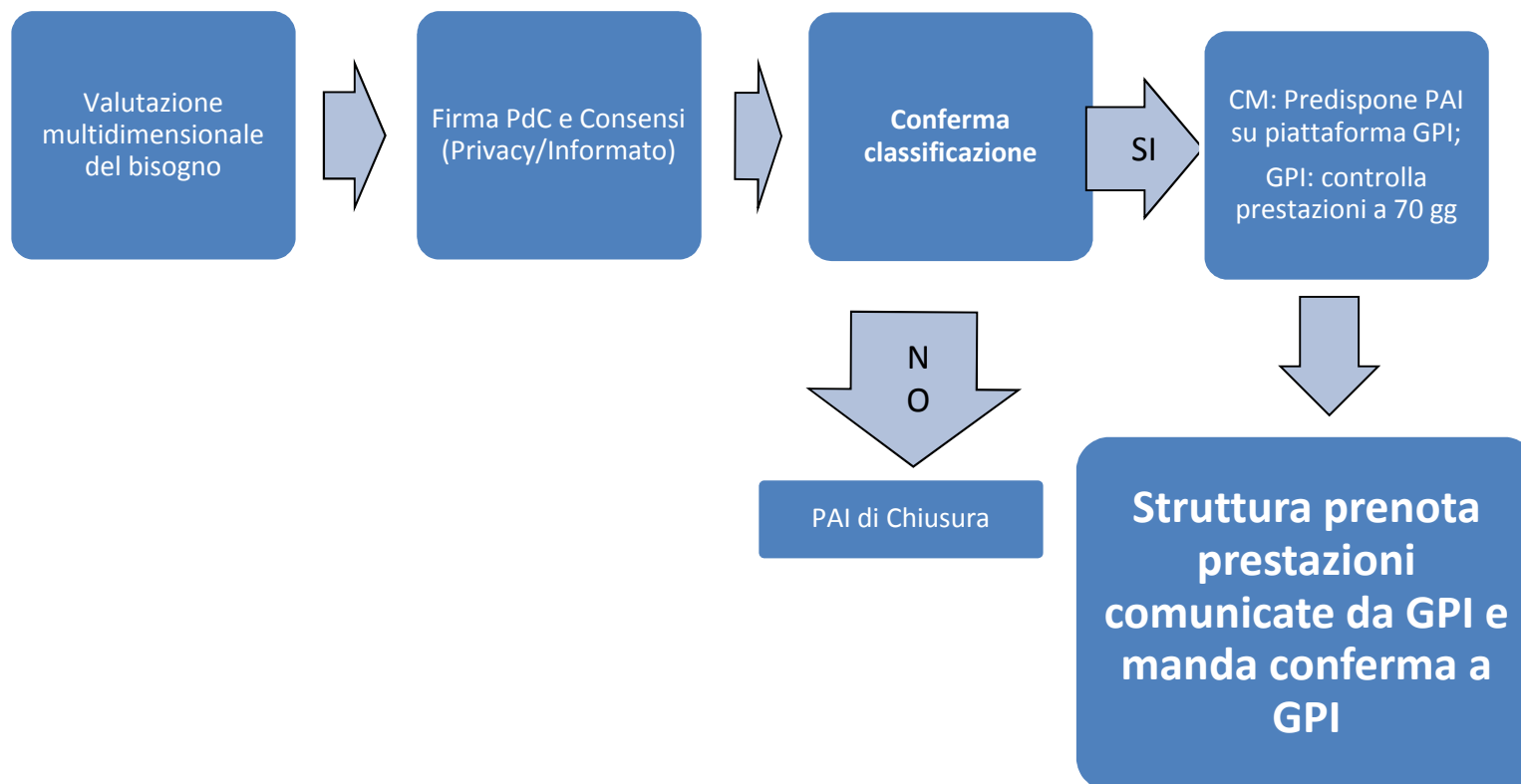
# SINTESI PROCESSO CONTATTO

## – FASE 2



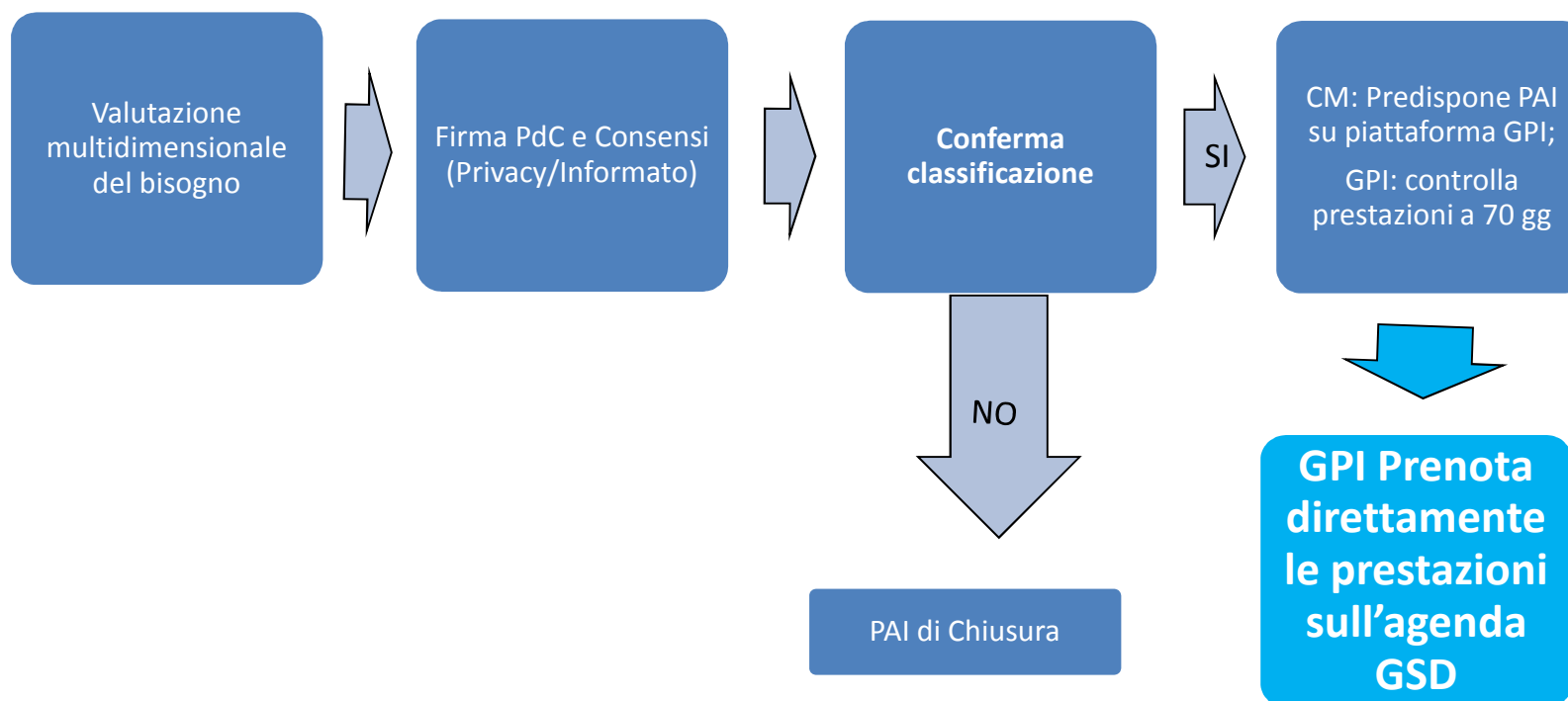
# SINTESI PROCESSO

## ARRUOLAMENTO – FASE 1



# SINTESI PROCESSO

## ARRUOLAMENTO – FASE 2



# CENTRO SERVIZI GSD

- ▶ Fissa appuntamento per la firma del PdC e per la redazione del PAI.
- ▶ Prenota le prestazioni inserite nel PAI.
- ▶ Monitora l'esecuzione delle prestazioni.
- ▶ Contatta il paziente per le verifiche di aderenza al PAI.
- ▶ Supporta il rinnovo periodico delle prescrizioni ambulatoriale e farmaceutiche e organizza il ritiro.
- ▶ A fine anno prenota visita per rinnovo PdC ed eventuali aggiornamenti PI e PAI.



# Processo PIC – MONITORING

## Clinical Manager:

- Svolge il monitoraggio del paziente rivalutandone il quadro clinico sulla base degli esiti degli esami prescritti e in caso di modifica del quadro clinico riconvoca il paziente.
- Verifica aderenza al PAI in collaborazione col Case Manager.

## Case Manager:

- Promemoria 3-5 giorni prima degli esami al paziente.
- Verifica aderenza al PAI in collaborazione col Clinical Manager.
- Riprenota esami se non vengono eseguiti.
- Customer Satisfaction con modalità previste dalla normativa.

# PROCESSO PIC – NON ADHERENCE

# Processo PIC – NON-ADHERENCE

In caso di reiterata non aderenza al PAI da parte del paziente le procedure delle strutture GSD prevedono che :

- Centro servizi contatti il Clinical Management per le azioni di competenza.
- Vengono definite eventuali modifiche di terapie/PAI.
- Deve essere valutato se vi siano i presupposti per proseguire. La PIC implica un formale impegno del paziente e la non aderenza reiterata deve essere valutata per decidere se vi siano i presupposti clinici per proseguire o meno nella PIC.

# PROCESSO PIC – EVALUATION

## Processo PIC – EVALUATION

Per una corretta valutazione degli esiti della PIC, verranno definiti dalla Regione Lombardia i seguenti indicatori:

- Di aderenza ai PAI.
- Di processo.

## CRITICITA' RILEVATE NEL 2018

- SCARSA ADERENZA DEGLI MMG AL PERCORSO DELLA PRESA IN CARICO;
- NECESSITA' DI RIDEFINIRE IL RUOLO DELLO CLINICAL MANAGER COME IL COORDINATORE DELLA PRESA IN CARICO;
- NECESSITA' DELLO SPECIALISTA DI POTER PRESCRIVERE LE PRESTAZIONI DI APPROFONDIMENTO.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE