XVIII CONGRESSO NAZIONALE CARD

29-31 ottobre 2020





delle fragilità e della continuità di cura

TITOLO: I NUOVI SERVIZI DELLA FARMACIA A FAVORE DELLA COMUNITA'

RELATORE: Dr.ssa Annarosa Racca – Presidente Federfarma Lombardia

Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

LA FARMACIA DEI SERVIZI NASCE IN PERIODO PRE-COVID ... VENGONO POSTE LE BASI PER SALTO DIGITALE AVVENUTO DURANTE IL COVID

L'esperienza con la pandemia del Covid-19 ha messo in evidenza alcune criticità delle cure territoriali, ma ha messo in evidenza anche alcuni punti di forza:

- La farmacia è un punto di forza del sistema sanitario territoriale:
- La flessibilità e la <u>rapidità di risposta della rete delle</u> <u>farmacie</u> è stata fondamentale in questa emergenza
- La capillarità delle sedi ha permesso di utilizzarle come terminale territoriale più vicino al paziente
- La professionalità dei farmacisti ha permesso di veicolare messaggi e informazioni essenziali alla popolazione





Il decreto legislativo n. 153/2009 ha introdotto la possibilità per le farmacie di erogare nuovi servizi nel campo:

- dell'assistenza domiciliare integrata;
- del monitoraggio delle terapie;
- della prevenzione anche tramite l'effettuazione di screening di massa;
- dell'effettuazione di analisi di prima istanza;
- della prenotazione telematica di visite ed esami.

La legge di Regione Lombardia del 3 marzo 2017 n. 6 è la prima legge regionale ad introdurre il concetto di Farmacia dei servizi...

LA FARMACIA DEI SERVIZI... Federfarma Louinone Regionale delle Associate dei Titolari di Farmacia di



... concepisce la farmacia come presidio polifunzionale del SSN

La normativa sui servizi apre una nuova prospettiva per la

farmacia del futuro

una farmacia fortemente radicata sul territorio, legata al SSN, ma anche remunerata per i servizi offerti.

I servizi offerti dalle farmacie: ovvero LA FARMACIA DEI SERVIZI

- Analisi della pelle, del capello, del cuoio capelluto
- Analisi stress ossidativo
- Autoanalisi: colesterolo totale e frazionato, glicemia, trigliceridi, profilo lipidico, emoglobina glicata, funzionalità epatica, tempo di protrombina ...
- Analisi acqua
- Test delle intolleranze alimentari (varie metologie)
- Test celiachia
- Test di intolleranza al lattosio
- Breath-test: test del respiro per Helicobacter pilori







LA CITTA' CHE CAI LA FARMACIA EVO

- Misurazione Pressione
- Dispensazione del kit per l'esame di colon screening
- Telemedicina: consulto dermatologico
- Telecardiologia con servizi di Ecg
- Holter pressorio
- Holter dinamico cardiaco
- Holter metabolico
- Preparazioni galeniche
- Preparazioni officinali anche in capsule
- Consegna a domicilio farmaci e presidi

I servizi offerti dalle farmacie: ovvero LA FARMACIA DEI SERVIZI

- Misurazione Peso
- Misurazione Massa grassa/Massa magra
- Bioimpedenziometro
- Piano alimentare personalizzato
- Inalatore per acque termali
- Noleggi bilance pesabambini, tiralatte aerosol, stampelle, carrozzine, deambulatori...
- Angolo allattamento e bambini
- Defibrillatore
- Organizzazione giornate di educazione sanitaria





Feder farma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali

- LA CITTA' CHE CAI LA FARMACIA EVO
 - Valutazione parametri sindrome metabolica
 - Spirometria
 - Pletismografia
 - Ricezione fax esito tempo protrombina e relativa terapia anticoagulante
- Analisi insufficienza venosa
- Prenotazioni esami
- Prenotazioni visite specialistiche
- Qualità del sonno
- Saturazione arteriosa ossigeno

... e tutti gli altri servizi di cui hanno o avranno bisogno i cittadin<mark>i, seg</mark>uendo l'evoluzione delle necessità della città e del territorio

il nostro

Determinazioni in ordine alla Gestione del Servizio Sociosanitario per l'esercizio 2019 - DGR 1046/2018 -(Regole 2019)

In tema di presa in carico dei pazienti cronici, la DGR, contiene un breve, ma importante e sostanziale passaggio sul ruolo delle farmacie, anche perché la tematica era stata ampiamente normata sia nelle regole 2018, sia soprattutto nella recente DGR 796/2018 inerente alla DPC.

"le farmacie, presidi del SSN sul territorio, sono uno dei punti di riferimento per la persona con cronicità e dei suoi familiari, perché rappresentano il più agevole e frequente punto di accesso. Obiettivo del 2019 sarà la stampa del promemoria cartaceo direttamente in farmacia, senza necessità per il paziente di recarsi dal medico di famiglia o dallo specialista ospedaliero per ritirare la ricetta in formato cartaceo. Sarà inoltre promosso il coinvolgimento delle farmacie nell'aderenza terapeutica del paziente nel modello percorso di presa in carico dei soggetti cronici (detto anche "PIC"). Sono in fase di approfondimento, presso la Direzione Generale Welfare, le verifiche in termini di privacy e fattibilità, le nuove modalità di integrazione tra il MMG/PLS e lo specialista ospedaliero in merito alla prescrizione dei farmaci, al fine di agevolare l'erogazione diretta dei farmaci previsti nel PAI presso le farmacie del territorio, anche solo inserendo la tessera sanitaria".

SPERIMENTAZIONE DEI NUOVI SERVIZI NELLA FARMACIA DI COMUNITÀ



Regione Lombardia con nota n° G1.2019.0041703 del 16/12/2019, ha inviato formalmente al Ministero della Salute il Cronoprogramma della sperimentazione della Farmacia dei servizi condiviso da Federfarma Lombardia, FOFI e Assofarm/Confservizi.

I servizi già ampiamente diffusi n<mark>elle</mark> farmacie saranno a poco a poco implementati come servizi di Regione Lombardia offerti attraverso le farmacie del territorio.



SPERIMENTAZIONE DEI NUOVI SERVIZI NELLA FARMACIA DI COMUNITÀ



Farmacie in Regione Lombardia⁴

2.970

Ambito di Riferimento	Servizi in Sperimentazione	Attività in Sperimentazione	% Farmacie da Arruolare
Servizi Cognitivi	Riconciliazione della terapia farmacologica	Ricognizione terapia farmacologica	15% - 30%
	Monitoraggio dell'aderenza	Ipertensione	15% - 30%
		BPCO	15% - 30%
		Diabete	15% - 30%
Servizi di Front-Office	Servizio FSE	Attivazione FSE	80% - 100%
		Arricchimento FSE	80% - 100%
		Consultazione FSE	80% - 100%
	Servizi di Telemedicina	Holter pressorio	10% - 20%
		Holter cardiaco	10% - 20%
Analisi di I istanza		Auto-Spirometria	10% - 20%
		ECG	10% - 20%
	Supporto allo Screening per la prevenzione del tumore del Colon retto	Coinvolgimento paziente Consegna kit e mat. informativo	90% - 100%
		Ritiro kit	90% - 100%

Tab 2

Ipotesi di coinvolgimento delle Farmacie sulle Attività in Sperimentazione

I servizi che saranno oggetto della prossima sperimentazione sono:

- Controllo
 dell'Aderenza alla
 terapia del paziente,
- Controllo della terapia farmacologica,
- Servizi amministrativi (CUP, registrazione Esenzioni...)
- Telemedicina
- Screening per la prevenzione del tumore del colon-retto



Rinnovata la convenzione SISS con la Regione

L'accordo, della durata di 5 anni, migliorerà i servizi a disposizione dei cittadini, semplificando i processi e rendendo più agevole l'accesso a farmaci e prestazioni sanitarie.

Dal 2021 verrà eliminata per sempre la stampa del promemoria delle ricette: tutto sarà in formato digitale, sia per il medico sia per il farmacista. La farmacia potrà accedere alle prescrizioni direttamente dal proprio software gestionale e al paziente, per richiedere i medicinali, basteranno la tessera sanitaria e un codice "usa e getta".

SPERIMENTAZIONE DEI NUOVI SERVIZI NELLA FARMACIA DI COMUNITÀ

Timing	Ambito di Riferimento	Servizi in Sperimentazione	Patologie/Attività in Sperimentazione per lo specifico servizio
Dicembre 2020 Marzo 2021	Servizi di Front-Office	Servizio FSE	Attivazione FSE
			Arricchimento FSE
			Consultazione FSE
Dicembre 2020 Marzo 2021	Analisi di I° istanza	Supporto allo Screening	Coinvolgimento Paziente
		per la prevenzione del	Consegna Kit e materiale informativ
		tumore del Colon retto	Ritiro Kit
Gennaio Aprile	Servizi	Monitoraggio dell'aderenza	Ipertensione
			BPCO
2021	cognitivi	uen auerenza	Diabete
Febbraio Maggio 2021	Servizi cognitivi	Riconciliazione terapia farmacologica	Ricognizione terapia farmacologica
Febbraio Maggio 2021	Analisi di I° istanza	Servizi di Telemedicina	Holter Pressorio
			Holter Cardiaco
			Auto-Spirometria
			ECG

Tab. 5

I primi servizi la cui sperimentazione parte a fine 2020 sono i servizi legati al Fascicolo sanitario elettronico e allo screening per il tumore del Colon-retto. Ad inizio 2021 si partirà con i servizi di Telemedicina e con l'Aderenza alla terapia nel quale la farmacia può fornire un importante contributo.



ADERENZA ALLA TERAPIA

La scarsa aderenza alle prescrizioni del medico è la principale causa di non efficacia delle terapie farmacologiche ed è associata a un aumento degli interventi di assistenza sanitaria, della morbilità e della mortalità, rappresentando un danno sia per i pazienti che per il sistema sanitario e per la società. Per aderenza alla terapia si intende il conformarsi del paziente alle raccomandazioni del medico riguardo ai tempi, alle dosi e alla frequenza nell'assunzione del farmaco per l'intero ciclo di terapia.

(Definizione estratta dal sito Aifa)



In Lombardia sono stati sperimentati due progetti sull'aderenza alla terapia con il supporto delle farmacie territorio:

- Empowerment del Cittadino, in collaborazione con della Brianza rivolto a monitorare l'aderenza in ten Ipertensione
- Prendila a Cuore, in collaborazione con il Centro
 Cardiologico Monzino



ADERENZA FARMACI per terapie CARDIOVASCOLARI CENTRO CARDIOLOGICO MONZINO



Federfarma Lombardi



Il Progetto "Prendila a Cuore" è stato eseguito dalle farmacie con il supporto scientifico del Centro Cardiologico Monzino Ircss di Milano

Si tratta di un'indagine svolta fra ottobre e novembre 2019 su 3.131 cittadini lombardi, nella maggior parte dei casi over-75 politrattati per diverse patologie concomitanti, e che quindi assumono da 3 a più di 5 farmaci al giorno

Pazienti in cura con i farmaci definiti "nuovi anticoagulanti orali" (NOAC) a seguito di una diagnosi di scompenso cardiaco, di fibrillazione atriale o di entrambe le patologie.

Sono stati invitati dai propri farmacisti di fiducia – nelle farmacie aderenti all'iniziativa delle province di Milano, Lodi e Monza Brianza – a rispondere a un questionario volto proprio ad approfondire eventuali difficoltà nella gestione quotidiana della terapia anticoagulante, e quindi valutarne l'effettiva aderenza terapeutica

Solo 6 pazienti su 10 seguono correttamente queste terapie fondamentali per lo scompenso cardiaco e per la fibrillazione atriale: due delle malattie cardiovascolari più insidiose per la salute del cuore.

Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2020 - DGR 2672/2019 (Regole 2020)

PRE-COVID

4

Per la **Farmacia dei servizi**, il provvedimento ribadisce il contenuto degli specifici atti regionali. «La Farmacia assume anche la **funzione di snodo del sistema** mediante compiti di registrazione, classificazione, sportello per la persona assistita a domicilio, con il coinvolgimento di altre figure professionali nel rispetto della normativa vigente.» I servizi presi in considerazione ai fini della sperimentazione sono stati divisi in tre macrocategorie:

- Servizi **cognitivi** (monitoraggio aderenza alla terapia farmacologica; Riconciliazione della terapia farmacol.);
- Servizi di **front-office** (Fascicolo Sanitario Elettronico FSE);
- Servizi relativi alle **prestazioni analitiche di prima istanza** (Telemedicina; partecipazione alle campagne di screening).

La DGR si sofferma lungamente sul capitolo delle esenzioni prevedendo che «a partire dall'anno 2020 le esenzioni E12, E13, avranno una durata massima biennale, non automaticamente rinnovabile, con scadenza al 31 marzo di ogni biennio [...]. Decorso tale termine i cittadini aventi diritto dovranno pertanto recarsi presso gli sportelli ASST o presso le

farmacie oppure online (autenticandosi al sito del FSE) per rinnovare, tramite autocertificazione, dette esenzioni.»

Covid-19 in Lombardia – Ridurre gli spostamenti dei pazienti... imp<mark>iego diffu</mark>so della Ricetta dematerializzata e della consegna a domic<mark>ilio</mark>

Inizia la pandemia

Dematerializzata

FIN DALL'INIZIO DELL'EMERGENZA E' STATO EVIDENTE CHE ERA NECESSARIO EVITARE I FOCOLAI E QUINDI FAR SPOSTARE LE INFORMAZIONI E I FARMACI MA NON I PAZIENTI – così la sperimentazione sulla ricetta totalmente dematerializzata ha avuto un'accelerazione improvvisa.

La risposta del SSR Lombardo, con il supporto delle farmacie è stata veloce e progressiva:

22 febbraio – 1° focolaio epidemico nel lodigiano, creazione della zona rossa

26 febbraio – Regione Lombardia dà alle farmacie l'autorizzazione alla stampa del promemoria in farmacia per tutte le ricette dematerializzate...



CONSEGNA A
DOMICILIO
FARMACI PER
PAZIENTI
IMPOSSIBILITATI AD
USCIRE DI CASA:

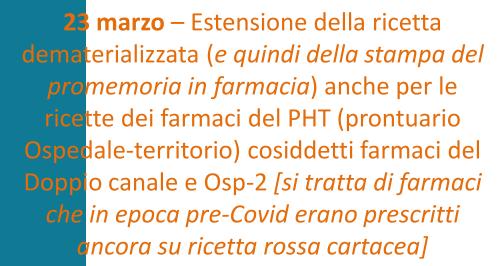
Con il lockdown la consegna a domicilio è passata da essere un servizio occasionale a diventare una necessità indispensabile.
Durante il mese di marzo:



Covid-19 in Lombardia – Proseguono dematerializzazione di tutti i tipi di ricette e consegna a domicilio

Durante il lockdown

8 – 22 marzo – decreti che chiumono la locko Lombardia e tutte le attività non [fase di *Lockdown*]



dematerializzata anche alla prescrizione dei farmaci stupefacenti [si tratta di farmaci che in epoca pre-Covid erano prescritti ancora su ricetta cartacea speciale]



Consegna a domicilio di fa<mark>rmaci</mark>

12 marzo – viene attivato un numero verde nazionale (800.065.510) di CRI e Federfarma per coordinare la consegna a casa per pazienti impossibilitati ad uscire per malattia o quarantena

23 marzo – a causa della particolare situazione della Lombardia viene attivato un numero regionale (CRI Pronto Farmaco 02.388.3350) in collaborazione tra Federfarma Lombardia e il Comitato Regionale della CRI per le consegne in Lombardia – nella prime due settimane vengono effettuate 5.200 consegne.

FARMACIA: CENTRALITÀ PER LA DISTRIBUZIONE DEI FARMACI

Unione Regionale delle Associazioni Provincial dei Titolari di Farmacia della Lombardia

In Regione Lombardia la Distribuzione Diretta non è molto utilizzata a differenza di altre regioni

In Lombardia si utilizza maggiormente la

Distribuzione per conto (Dpc) per distribuire
i farmaci ad alto costo ai pazienti cronici –
che hanno continuato ad essere distribuiti
dalle farmacie (adesso con ricetta
dematerializzata)

Ovviamente durante la pandemia, per la Distribuzione Diretta – in tutte le regioni – si sono cercati metodologie alternative (consigliate nell'Ordinanza della P. Civile 651 del 19/03)

Questa pandemia ha evidenziato gli elevati costi posti a carico del cittadino con la Distribuzione Diretta, costi che adesso risultano sempre meno sostenibili.



La gestione territoriale della Sanità non può prescindere dalla Farmacia come primo e più prossimo presidio sanitario sul territorio del Sistema Sanitario Regionale e la FARMACIA DEI SERVIZI è il mezzo attraverso il quale si può attuare la territorializzazione dei servizi sanitari



La farmacia fa già tutto questo, e può fare molto di più!

Grazie per l'attenzione!