

PROGETTO TELEMEDICINA DIABETE: ATTIVAZIONE TELEVISITA c/o AMBULATORI DI DIABETOLOGIA ASST-BERGAMO EST

G.Locatelli UOC Medicina G. ASST Bergamo Est 0353066272 giovanni.locatelli@asst-bergamoest.it

P.Rocca, G.Ghilardi, F.Querci (1) S.Ludi (2) P.Bertolaia (3)

(1) Diabetologia (2) Staff DSS (3) DSS

Premessa

Nella presa in carico e nella gestione del paziente affetto da diabete mellito, la telemedicina può rappresentare lo strumento adatto per consentire la adeguatezza e la appropriatezza delle cure sia in condizioni di "emergenza" quale quella pandemica, che rendono necessario garantire la cura unitamente alla sicurezza dei pazienti e degli operatori, sia come strategia assistenziale innovativa in un'ottica di ripensamento delle modalità di erogazione delle cure.

Obiettivi

Progetto di fattibilità di 12 mesi, coordinato dal team aziendale di telemedicina, sull'implementazione nel processo ordinario della presa in carico del paziente diabetico, la possibilità di erogare Televisite di follow-up.

Materiali

Utilizzo il software già in uso per l'archiviazione dati e l'erogazione di visite diabetologiche in presenza, implementandolo con un applicativo che permette l'erogazione delle Televisite, attraverso un link inviato su email oppure un'applicazione per smartphone, e con un sistema di messaggistica digitale per lo scambio di testi e files di interesse clinico in formato documento o grafico. Tutti i contenuti vengono automaticamente archiviati in cartella elettronica.

Risultati

Nei primi 6 mesi di progettualità sono stati svolte attuate dal tema di telemedicina aziendale e dai team multidisciplinari diabetologici le seguenti fasi del progetto: analisi del processo ordinario relativo alla presa in carico del paziente diabetico, analisi sull'attività tradizionale svolta e sulla ipotetica percentuale di visite erogabili in remoto, stesura dei criteri di selezione dei pazienti candidabili alla tele visita, 4 incontri formativi con i referenti clinici/infermieristici del progetto sulle definizioni di telemedicina, sul processo corretto dalla prescrizione alla rendicontazione della tele visita e sulle funzionalità della piattaforma digitale, televisite di prova per testare l'intero processo sia in termini di fattibilità che di funzionalità dei sistemi informatici, circa 10 televisite in pazienti selezionati.

Nei restanti 6 mesi il progetto prevede l'incremento del numero di televisite, la raccolta di questionari di soddisfazione e la revisione dati, nonché l'analisi dei costi/benefici.

Conclusioni

Nel periodo di lockdown si sono evidenziate carenze nella disponibilità e nell'utilizzo di sistemi di telemedicina per la gestione dei pazienti diabetici. Questo progetto di fattibilità, ha reso possibile partendo dall'analisi gli attuali processi clinico-organizzativi presenti in diabetologia, implementare i processi di telemedicina e integrarli con le attività svolte in presenza. Tuttora in via di sviluppo, la sistematizzazione e la messa a regime di tale modalità di teleassistenza del paziente diabetico e la revisione dei dati clinici e l'analisi dei costi/benefici.