

# XX° CONGRESSO NAZIONALE CARD



## IL DISTRETTO E (è) LA SALUTE DI COMUNITÀ

NELLA CURA, CON APPROPRIATEZZA E CONTINUITÀ



**TRENTO**

13-14-15  
OTTOBRE 2022  
Grand Hotel Trento

# **Il colloquio come intervento di caring nell'assistenza centrata sulla famiglia**

**Irmgard Fink**

(Marianne Siller, Siglinde Rottensteiner, Gundula Gröber, Elena Battisti, M. Luisa Cavada,  
Barbara Preusse-Bleuler)

**CONGRESSO CARD NAZIONALE**

# Il colloquio con la famiglia

- Creazione di un **legame di fiducia**
- Base per una **relazione terapeutica**
- Elemento centrale per costruire un **progetto di cura**
- Intervento **individualizzato** e adattato alla specifica situazione

(Wright & Leahey, 2019)

# Dove viene eseguito il colloquio?

- Domicilio
- Ambulatorio
- Ospedale

# Chi è presente al colloquio?

- “Noi vediamo la famiglia come il cerchio di persone care che lei considera come **la sua famiglia**”
- Decisione presa in **comune accordo**
- Presenza di **più** membri familiari

# Obiettivi del colloquio

- **Comprendere come la famiglia vede se stessa:**
  - Cosa pensa. Come spiega la situazione a se stessa?
  - Cosa prova. Quali emozioni sono state provate?
  - Come agisce. Che strategie ha sviluppato?
  
- **Costruire un legame di fiducia**
  
- **Offrire interventi appropriati e supporto assistenziale**

# Fasi del colloquio - BAIA

**B** eziehungsaufbau/Creazione di una  
relazione

**A** sssessment

**I** ntervention/Interventi

**A** bschluss/ Conclusione

(Preusse-Bleuler, 2016)

# Un colloquio iniziale centrato sulla famiglia

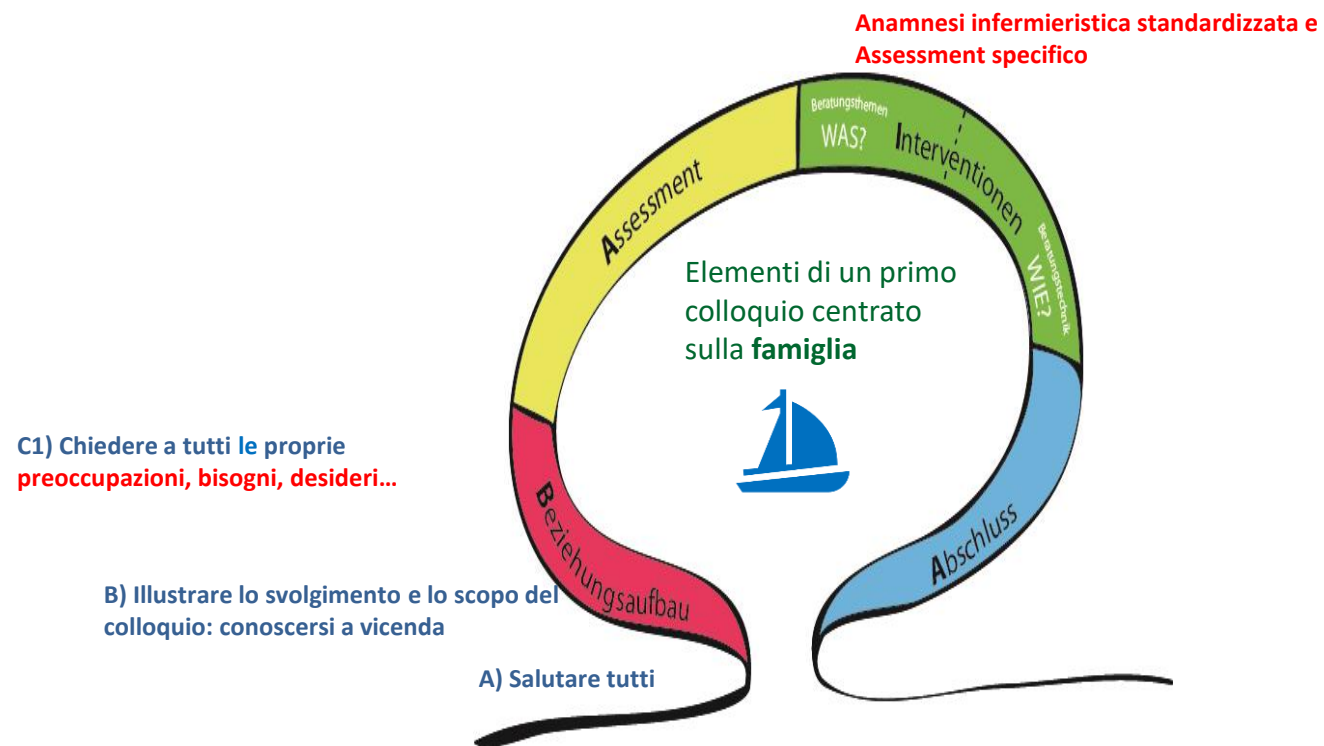




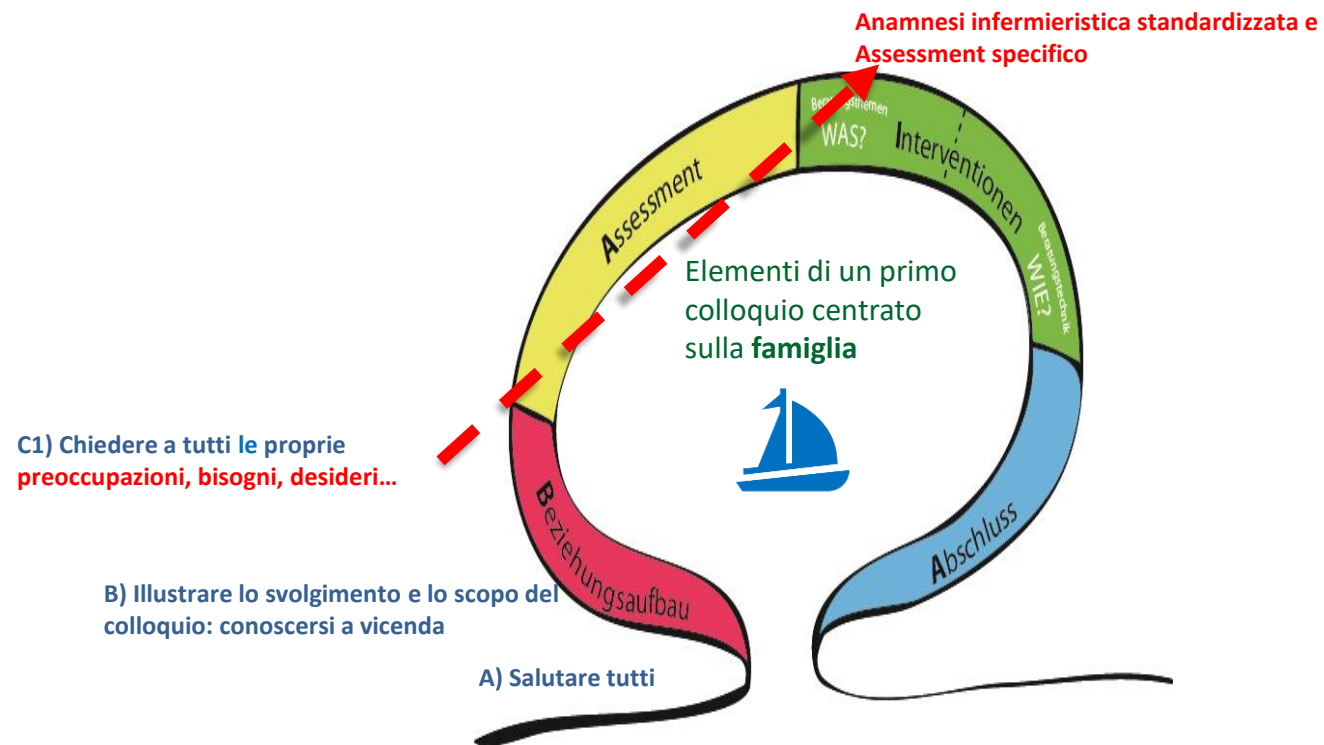
# Un colloquio senza costruzione della relazione e senza conclusione



Barca familiare nella tempesta della malattia



© Barbara Preusse-Bleuler (2018)



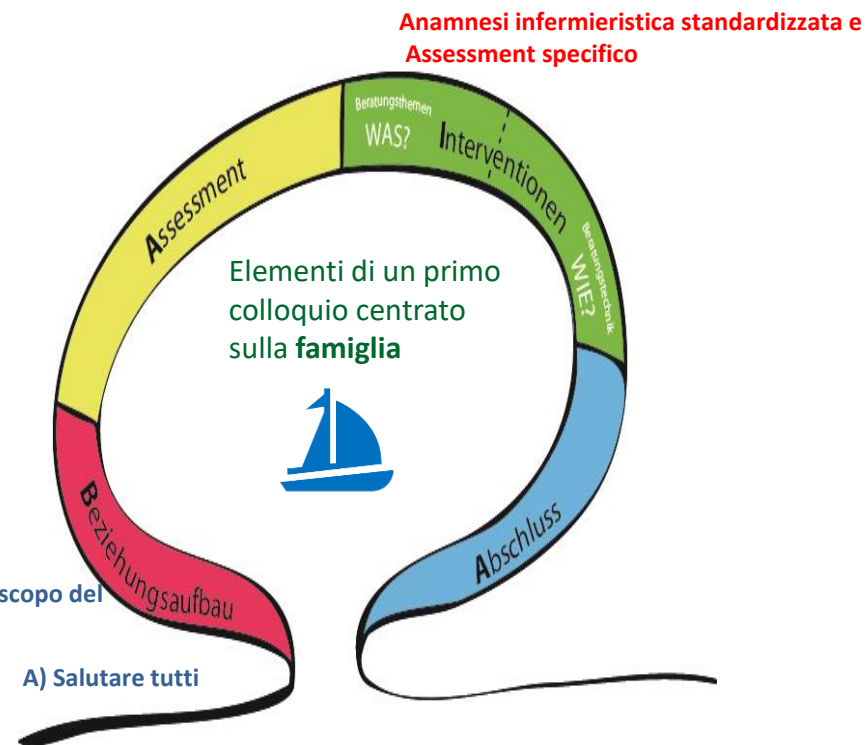
© Barbara Preusse-Bleuler (2018)

D) Per comprendere meglio le preoccupazioni e i bisogni è necessario conoscere la situazione nel suo insieme

C1) Chiedere a tutti le proprie preoccupazioni, bisogni, desideri...

B) Illustrare lo svolgimento e lo scopo del colloquio: conoscersi a vicenda

A) Salutare tutti



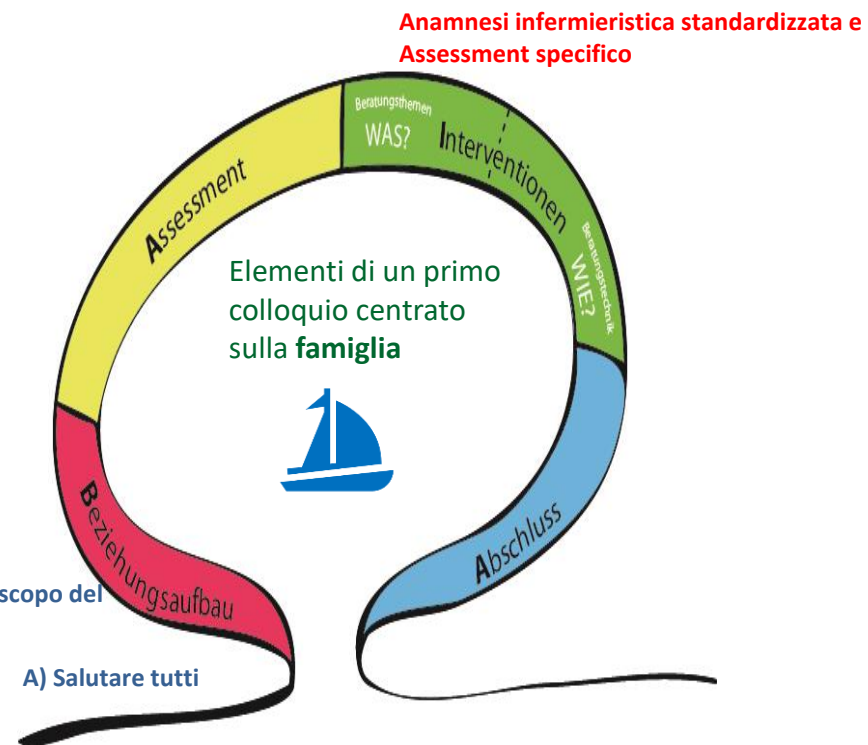
© Barbara Preusse-Bleuler (2018)

- E4) Expectance
- E3) Expertise
- E2) Experience
- E1) Existence: persone di supporto coinvolte
- D) Per comprendere meglio le preoccupazioni e i bisogni è necessario conoscere la situazione nel suo insieme

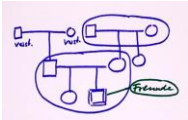
C1) Chiedere a tutti le proprie preoccupazioni, bisogni, desideri...

B) Illustrare lo svolgimento e lo scopo del colloquio: conoscersi a vicenda

A) Salutare tutti



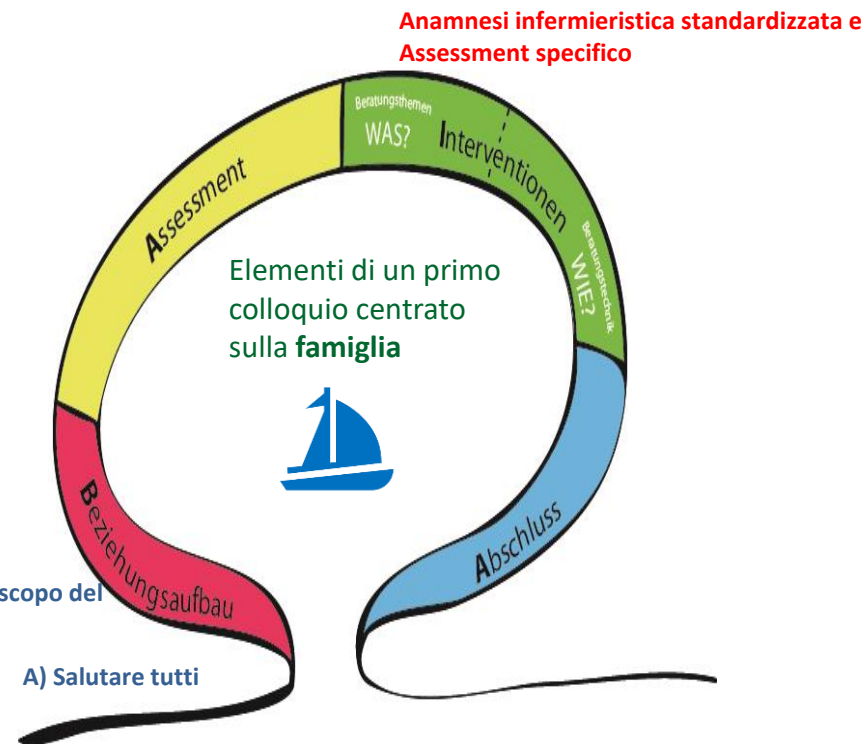
© Barbara Preusse-Bleuler (2018)

- E4) Expectance
  - E3) Expertise 
  - E2) Experience
  - E1) Existence: persone di supporto coinvolte
- D) Per comprendere meglio le preoccupazioni e i bisogni è necessario conoscere la situazione nel suo insieme

C1) Chiedere a tutti le proprie preoccupazioni, bisogni, desideri...

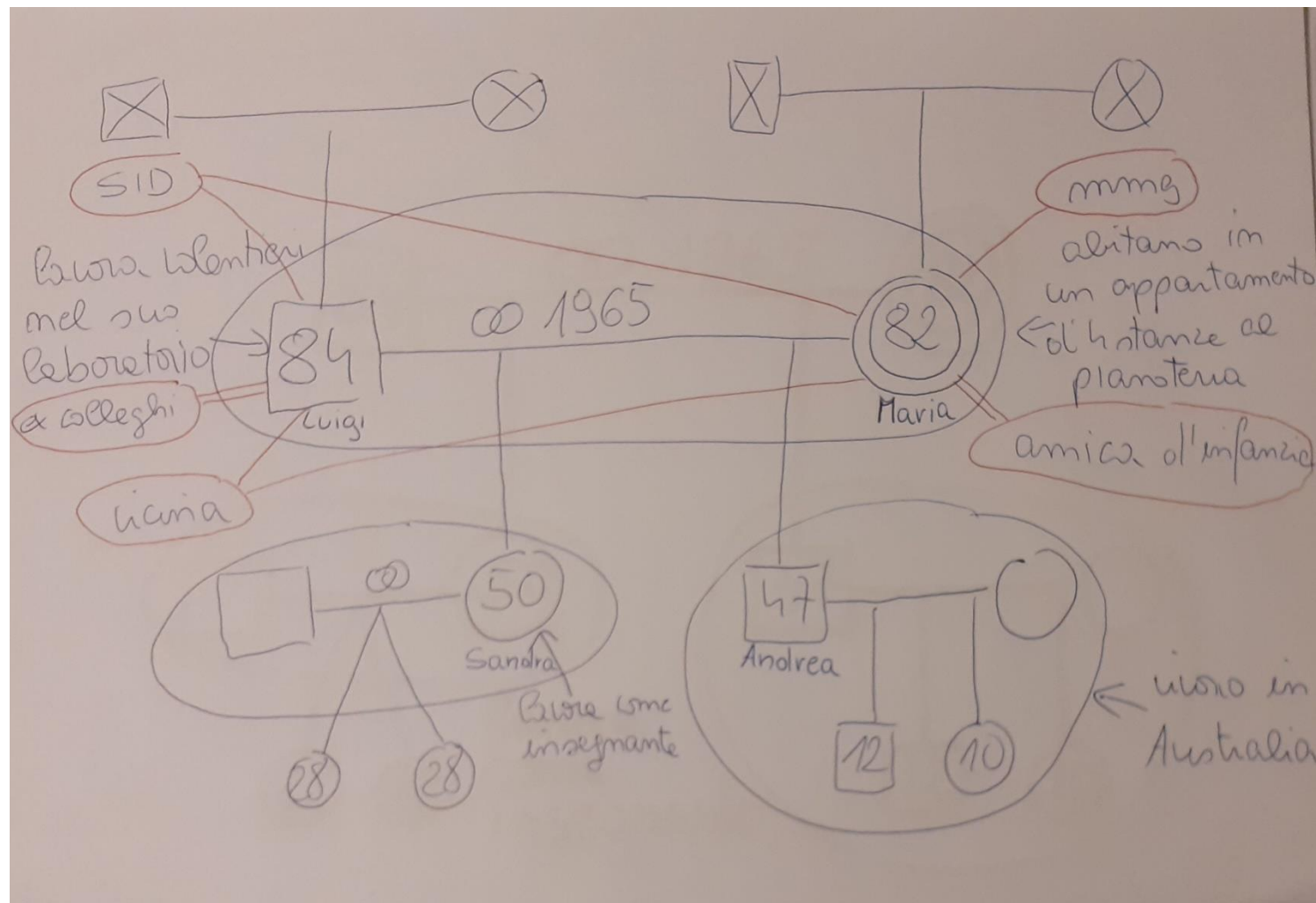
B) Illustrare lo svolgimento e lo scopo del colloquio: conoscersi a vicenda

A) Salutare tutti



© Barbara Preusse-Bleuler (2018)

# Geno-Ecogramma e diagramma delle relazioni



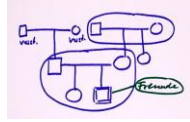
## Le 4 E

E4) Expectance

E3) Expertise

E2) Experience

E1) Existence: persone di supporto coinvolte



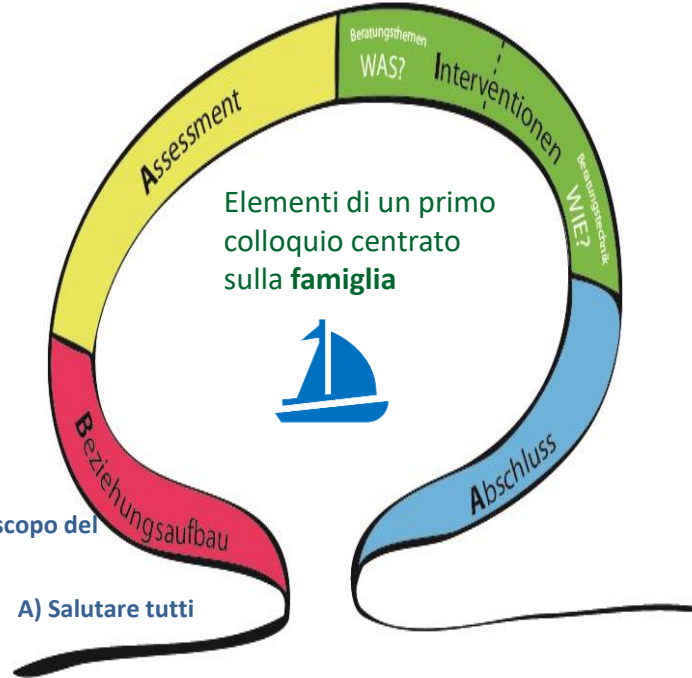
D) Per **comprendere** meglio le preoccupazioni e i **bisogni** è necessario conoscere **la situazione nel suo insieme**

C1) Chiedere a **tutti** le proprie **preoccupazioni, bisogni, desideri...**

B) Illustrare lo svolgimento e lo scopo del colloquio: conoscersi a vicenda

A) Salutare tutti

Anamnesi infermieristica standardizzata e Assessment specifico



© Barbara Preusse-Bleuler (2018)

CONGRESSO CARD NAZIONALE



## Le 4 E

E4) Expectance

E3) Expertise

E2) Experience

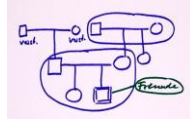
E1) Existence: persone di supporto coinvolte

D) Per **comprendere** meglio le preoccupazioni e i bisogni è necessario conoscere **la situazione nel suo insieme**

C1) Chiedere a **tutti** le proprie **preoccupazioni, bisogni, desideri...**

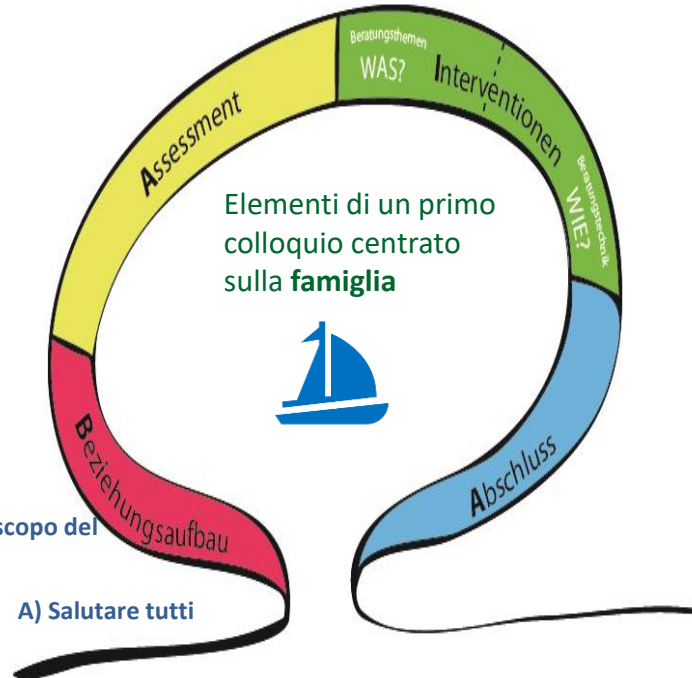
B) Illustrare lo svolgimento e lo scopo del colloquio: conoscersi a vicenda

A) Salutare tutti



Riconoscere e valorizzare

Anamnesi infermieristica standardizzata e Assessment specifico



© Barbara Preusse-Bleuler (2018)

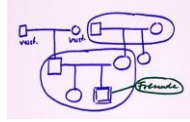
## Le 4 E

E4) Expectance

E3) Expertise

E2) Experience

E1) Existence: persone di supporto coinvolte



D) Per **comprendere** meglio le preoccupazioni e i **bisogni** è necessario conoscere **la situazione nel suo insieme**

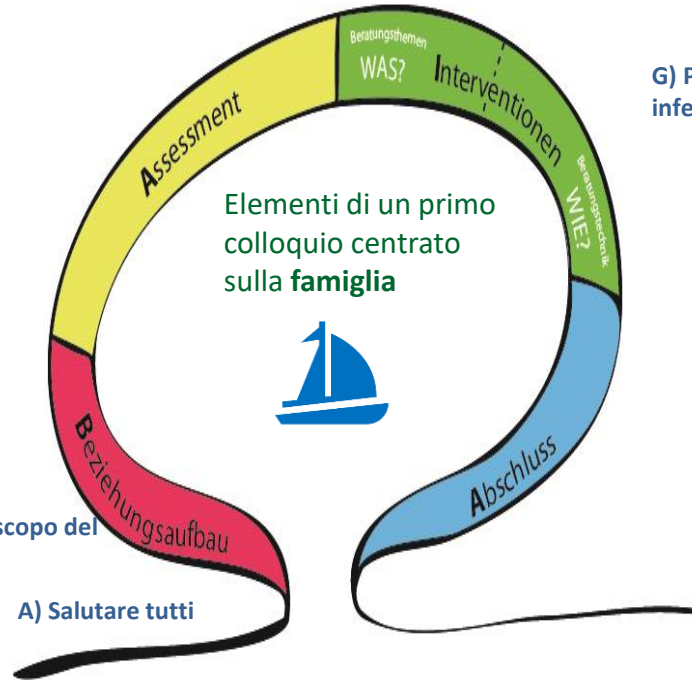
C1) Chiedere a **tutti** le proprie **preoccupazioni, bisogni, desideri...**

B) Illustrare lo svolgimento e lo scopo del colloquio: conoscersi a vicenda

A) Salutare tutti

Riconoscere e valorizzare

Anamnesi infermieristica standardizzata e Assessment specifico



Elementi di un primo colloquio centrato sulla **famiglia**

G) Primi interventi infermieristici, consulenza

I) Riassumere e pianificare i prossimi passi

© Barbara Preusse-Bleuler (2018)

# Atteggiamento di base come presupposto per un colloquio efficace

- Considerare la famiglia come un sistema
- Costruire il legame con tutti i membri favorendo le interazioni
- Riconoscere e valorizzare le risorse e i punti di forza
- Conoscere le strategie che la famiglia ha messo in atto in altre circostanze simili
- Porsi con neutralità e con curiosità benevola

(Wright, Leahey, 2009)