

LA CENTRALE OPERATIVA COT: UN ANNO DI ATTIVITA' NEL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI CROTONE

Caterina Graziani, Raffaele Giglio, Pietro Luigi Brisinda

Distretto Sanitario Unico Aziendale - Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone

Background

- Il DM 77/2022 stabilisce la riorganizzazione della rete territoriale, definendo l'accesso alle risorse della Missione 6 Componente 1 del PNRR;
- Nel DM è prevista l'istituzione delle Centrali Operative (COT) con funzione di coordinamento della presa in carico della persona e di raccordo tra servizi e professionisti (MMG, PLS, Medici di Continuità Assistenziale e Medici Specialisti interni ecc..) coinvolti nei diversi setting assistenziali;
- Nella Provincia di Crotone sono state progettate 2 COT (Crotone, Mesoraca), e con Delibera del C.S. 752/2024 è stata anche approvata la procedura operativa;

Obiettivo

L'obiettivo dello studio è stato quello di valutare ad un anno dall' attivazione della COT di Crotone i volumi di attività e gli esiti della presa in carico (continuità delle cure del paziente e integrazione dell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria).

Materiali e Metodi

- La COT di Crotone ha gestito solo pazienti in Dimissione Protetta dal Presidio Ospedaliero (P.O.) al territorio (Strutture Private Accreditate) e viceversa;
- Viene utilizzata una Piattaforma online (Advenias Care), che consente di avere in tempo reale le informazioni sul paziente, posti letto disponibili, tempi di attesa e la condivisione delle informazioni con tutti i professionisti coinvolti;
- Il processo vede coinvolti il PUA, l'UVM e i Reparti ospedalieri;
- La COT segue tutti gli aspetti organizzativi e logistici della dimissione dal P.O. alla Struttura ricevente;
- La transizione dal territorio al P.O. segue la stessa metodologia ma con il percorso inverso;
- Il periodo preso in considerazione va dal 09/05/2024 al 16/07/2025.

Operatore di Reparto

- Registra e inserisce la dimissione protetta del paziente nella piattaforma
- Compila la scheda socio sanitaria del paziente
- Inoltra la segnalazione alla COT

Operatore della COT

- Visiona la richiesta
- Informa tutti i soggetti coinvolti nella presa in carico (MMG, PLS, assistente sociale, PUA, UVM)
- Verifica il setting assistenziale definito da PUA e UVM
- Visualizza l'elenco delle strutture e relativi posti letto
- Seleziona e assegna la Struttura idonea

Operatore della Struttura

- Apre la lista di attesa
- Visualizza scheda paziente
- Valuta idoneità/non idoneità del paziente

Operatore della COT

- Verifica l'esito dell' accettazione
- Conferma e chiude la segnalazione

Risultati

- Prese in carico dalla COT di Crotone 887 istanze (788 pazienti);
- 867 istanze sono pervenute dal P.O. (Crotone) e 20 dal territorio e altre ASP;
- Dal P.O. sono pervenute istanze dai seguenti reparti: 10 Anestesia e Rianimazione, 36 Cardiologia, 17 Chirurgia, 113 Geriatria, 10 Malattie Infettive, 27 Medicina d'Urgenza, 127 Medicina Generale, 15 Nefrologia, 113 Neurologia, 57 Oncologia, 341 Ortopedia e 1 Psichiatria.

Commenti

L'avvio delle COT è per l'ASP di Crotone un punto di partenza per la reale integrazione Ospedale-territorio, l'ottimizzazione della presa in carico del paziente e l'attuazione di percorsi di cura condivisi tra tutti i professionisti della Sanità. I risultati di questo primo anno di attività rimarcano l'importanza del coordinamento al fine di favorire l'integrazione tra tutte le figure professionali e i servizi (PUA, UVM) coinvolti nei processi assistenziali ospedalieri e territoriali.