

L'attività delle Centrali Operative Territoriali (COT) nella ASL di Teramo

Referente: Stefano Greco, Circ.ne Ragusa n. 1 Teramo, 0861420300, stefano.greco@aslteramo.it, ASL Teramo

Co-autori: L. F. Galante (ASL Teramo), E. Sparvieri (ASL Teramo), G. Di Anastasio (Università degli Studi dell'Aquila), M. De Amicis (ASL Teramo), P. Tondo (ASL Teramo), F. Caracciolo (ASL Teramo), G. Pinto (ASL Teramo)

PREMESSA

Le Centrali Operative Territoriali (COT) rappresentano uno strumento strategico per il coordinamento dei percorsi di cura e l'integrazione tra ospedale e territorio, con particolare attenzione alla presa in carico dei pazienti fragili e cronici. In conformità con il Decreto Ministeriale 77/2022 e a seguito della presa d'atto della loro piena funzionalità con Delibera Regionale 404/24, sono state ufficialmente costituite n. 11 COT in Regione Abruzzo. Nell'ambito territoriale di competenza della ASL di Teramo le COT attivate sono quelle di Teramo, Nereto e Roseto degli Abruzzi.



MATERIALI E METODI

Al fine di verificare l'operatività delle COT della ASL di Teramo e di valutare i primi mesi di attività è stata condotta un'analisi dei documenti organizzativi e procedurali per l'avvio delle COT ed è stata elaborata una reportistica attraverso estrazioni dal gestionale regionale dedicato, "Piattaforma COT" dell'azienda We-com.

RISULTATI

Nella ASL di Teramo le COT risultano connesse tra loro grazie all'utilizzo di una piattaforma dedicata collegata in rete a livello regionale, operativa a partire dal maggio 2024. Tale software supporta le principali funzioni della COT, ovvero gestire e monitorare le transizioni tra i diversi setting assistenziali, ricevere e inviare notifiche relative a richieste di transizioni, verificare servizi attivati per ogni paziente e permettere la comunicazione tra tutti i professionisti coinvolti nella rete dei servizi. A partire dall'avvio delle attività le diverse COT della ASL di Teramo hanno gestito complessivamente più di 4250 segnalazioni. Le COT sono costituite da un team multiprofessionale composto attualmente da n. 1 Coordinatore infermieristico, n. 9 infermieri, n. 3 amministrativi e dalla collaborazione di n. 1 assistente sociale dislocati nelle diverse sedi garantendo un'operatività a livello aziendale di 7 giorni su 7, 12 ore dal lunedì al sabato (dalle ore 8.00 alle 20.00), domenica e festivi dalle 8.00 alle 14.00. La responsabilità delle attività delle COT è del Direttore di Area Distrettuale territorialmente competente, ossia Area Gran Sasso – Laga per la sede di Teramo e Area Adriatico per le sedi di Nereto e Roseto degli Abruzzi. Le COT hanno funzione di governo dei percorsi di transizione, assicurando un flusso continuo di informazioni e coordinamento tra setting dei livelli territoriali e ospedalieri. Fornisce i dati di monitoraggio della propria attività alla Direzione Aziendale permettendo di effettuare una descrizione chiara dei servizi e delle prestazioni erogate, nonché di rilevare le criticità da risolvere.

CONCLUSIONI

La gestione condivisa delle transizioni fra differenti setting da parte delle COT aziendali, supportate dall'utilizzo della piattaforma regionale dedicata, si propone di garantire per tutti i cittadini la corretta continuità assistenziale tra ospedale e territorio, la migliore risposta sulla base degli effettivi bisogni socio-sanitari e l'utilizzo appropriato delle risorse della collettività.